

INFOTECH 23-07

Ecope de refroidissement de freins arrière



Chers clients,

Une non-conformité FIA a été détectée sur des écopes de refroidissement de frein arrière (ref 904632788B et 904632798B).

Nous vous recommandons donc de vérifier la cote du diamètre intérieur ci-dessous qui doit être comprise entre 57 et 61mm (prendre plusieurs mesures).



Pour les pièces que vous trouverez hors tolérance :

- S'il s'agit d'une pièce d'occasion, nous vous recommandons de recharger le diamètre intérieur sur tout le pourtour pour atteindre des valeurs conformes (résine epoxy haute t° > 200°C ou colle 3M DP 760),
- S'il s'agit de pièce neuve, vous pouvez soit la recharger en colle (cf ci-dessus), soit nous la retourner à Racingshop (correctement emballée et protégée) en l'accompagnant du formulaire présent en fin de document ainsi qu'en ayant rempli le jotform.
 - (<https://form.jotform.com/pcrs/demande-de-retour-client>).

Les pièces neuves non-conformes retournées vous seront échangées.

L'équipe d'assistance technique

INFOTECH23-06

Rear brakes cooling scoop



Dear customers,

Following a FIA non-compliance relating to the rear brakes cooling scoop (ref 904632788B & 904632798B), we advise you to control the inner diameter (see below) that should be between 57 and 61mm (take several measurements).



For the non-compliant part(s) :

- If the part is not new: we advise you to reduce the inner diameter to meet the required value (epoxy resin for $t^{\circ} > 200^{\circ}\text{C}$ or glue 3M DP 760),
- If the part is brand new: you can modify it as per above or send it back to Racingshop (correctly conditioned and protected) with the form at the end of this document and with the jotform dully filled.

<https://form.jotform.com/pcrs/demande-de-retour-client>

The non-compliant new parts will then be exchanged.

The technical support team



INFOTECH 23-07

Tomas de Refrigeración para Frenos Traseros

Estimados clientes,

Fue detectada una no conformidad de la FIA en las tomas de enfriador del freno trasero (ref 904632788B y 904632798B).

Por lo tanto, les recomendamos que verifiquen la medida del diámetro interno que debe estar entre 57 y 61 mm (tomar varias medidas).



Para las piezas que encuentren fuera de tolerancia:

- Si se trata de una pieza usada, les recomendamos que recarguen (resina epoxi de alta temperatura > 200 °C o adhesivo 3M DP 760) el diámetro interno en todo el perímetro para alcanzar valores conformes.
- Si se trata de una pieza nueva, pueden recargarla con adhesivo (como se mencionó anteriormente), o pueden devolvérsela a Racingshop (correctamente embalada y protegida), adjuntando el formulario al final del documento y habiendo completado el jotform

<https://form.jotform.com/pcrs/demande-de-retour-client>)

Las piezas no conformes que nos devuelvan serán reemplazadas.

Agradecemos su atención a este asunto y lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda causar. Si tienen alguna pregunta adicional, no duden en contactarnos.

El equipo de asistencia técnica

BON DE RETOUR – RETURN FORM – FORMULARIO DE DEVOLUCION
C3Rally2

Ecopes de refroidissement de freins arrière (904632788B et 904632798B)

Rear brakes cooling scoop (904632788B & 904632798B)

Tomas de Refrigeración para Frenos Traseros (904632788B y 904632798B)

Client/ Customer/ Cliente:

.....

Adresse de retour / Return address/ Dirección de Devolución:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nombre d'écopés retournées/ Number of scoop shipped/ Número de Tomas Devueltas:

904632788B (droite/ right/ Derecha):

904632798B (gauche/ left/ Izquierda):

Date de l'envoi / Shipment date/ Fecha de Envío:

.....

CONTACTS

Damien ARBONNIER

4WD Technical advisor

@ damien.arbonnier@stellantis.com
☎ : +33 6 74 56 77 86

Cyril DUPUY

Technical advisor

@ cyril.dupuy@stellantis.com
☎ : +33 6 76 86 71 50

Yann CHALMETON

Technical support manager

@ yann.chalmeton@stellantis.com
☎ : +33 6 31 83 00 89

Florent Meilhaud

Latin America advisor

@ racingshop.latam@stellantis-motorsport.com
☎ : +55 21 99912 5666

Technical Support

@ techsupport.racingshop@stellantis.com
☎ : +33 9 68 40 99 95

Adresse d'envoi / Shipment address

Peugeot Citroën Racing Shop
Bureau des AT
2 rue Gay Lussac



95500 – Gonesse
FRANCE

10.08.23